**ĐẠI HỌC DUY TÂN**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

**--------------🙖🙐✰🙖🙐-------------**

****

**Tên đề tài:**

**XÂY DỰNG WEBSITE QUẢN LÝ VÀ ĐẶT PHÒNG KHÁCH SẠN SỬ DỤNG SPRING BOOT MVC**

**🙖🙐✰🙖🙐**

**TÀI LIỆU USER STORY**

GVHD: ThS. Nguyễn Hữu Phúc

Thành viên:

1. Nguyễn Hữu Thành – 27211220260
2. Nguyễn Văn Khánh – 27211234570
3. Huỳnh Thị Hiền My – 27201201965
4. Nguyễn Tiến Đạt – 27211203037
5. Trần Phước Thảo – 27211200926

**Đà Nẵng, 11 – 2024**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **THÔNG TIN DỰ ÁN** | | | | | | |
| **Dự án viết tắt** | M&B Hotel | | | | | |
| **Tên dự án** | Xây dựng website quản lý và đặt phòng khách sạn sử dụng Spring Boot MVC | | | | | |
| **Thời gian bắt đầu** | 02/11/2024 | **Thời gian kết thúc** | 18/12/2023 | | |
| **Lead Institution** | Khoa Công Nghệ Thông Tin, Trường Đại Học Duy Tân | | | | | |
| **Giáo viên hướng dẫn** | Nguyễn Hữu Phúc  Email: …………….  Phone: …………….. | | | | | |
| **Chủ sở hữu dự án & Chi tiết liên hệ** | Nguyễn Hữu Phúc  Email:  Phone: | | | | | |
| **Đối tác** | Duy Tan University | | | | | |
| **Quản lý dự án & Scrum Master** | Nguyễn Hữu Thành | nhtthanh633@gmail.com | | 0327908007 |
| **Thành Viên Nhóm** | Nguyễn Văn Khánh | nvk26042003@gmail.com | | 0383285111 |
| Huỳnh Thị Hiền My | hienmycuoihehe@gmail.com | | 0768545812 |
| Nguyễn Tiến Đạt | kenpham18skt1@gmail.com | | 0363984512 |
| Trần Phước Thảo | tranphuocthao122@gmail.com | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TÊN TÀI LIỆU** | | | |
| **Tiêu đề tài liệu** | User Story Document | | |
| **Tác giả** | Nguyễn Hữu Thành | | |
| **Chức năng** | Scrum Master | | |
| **Ngày** | 02/11/2024 | **Tên tệp:** | 2. User Story.docx |
| **URL** |  | | |
| **Access** | Khoa CNTT | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **LỊCH SỬ BẢN SỬA** | | | |
| **Version** | | **Person** | **Date** | **Description** | |
| 1.0 | | Nguyễn Hữu Thành | 02/11/2024 | Tạo tài liệu | |
|  | |  |  |  | |
|  | |  |  |  | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PHÊ DUYỆT TÀI LIỆU**  Cần có các chữ ký sau để phê duyệt tài liệu này | | | |
| **Người hướng dẫn** | Nguyễn Hữu Phúc | **Signature:** |  |
| **Date:** | ………/11/2024 |
| **Chủ sở hữu** | Nguyễn Hữu Phúc | **Signature:** |  |
| **Date:** | ………/11/2024 |
| **Scrum Master** | Nguyễn Hữu Thành | **Signature:** |  |
| **Date:** | ………/11/2024 |
| **Thành viên** | Nguyễn Văn Khánh | **Signature:** |  |
| **Date:** | ………/11/2024 |
| Huỳnh Thị Huyền My | **Signature:** |  |
| **Date:** | ………/11/2024 |
| Nguyễn Tiến Đạt | **Signature:** |  |
| **Date:** | ………/11/2024 |
| Trần Phước Thảo | **Signature:** |  |
| **Date:** | ………/11/2024 |

# GIỚI THIỆU

# Mục đích

Mục đích của việc xây dựng một website quản lý và đặt phòng khách sạn là tạo ra một nền tảng trực tuyến thuận tiện, giúp khách hàng dễ dàng tìm kiếm, đặt phòng, và thanh toán trực tiếp, đồng thời hỗ trợ khách sạn quản lý thông tin phòng, đặt phòng, khách hàng , và doanh thu một cách hiệu quả. Website. Hệ thống bao gồm các chức năng:

* Chức năng chung:
* Tìm kiếm phòng
* Xem thông tin phòng
* Xem bài viết
* Khách vãng lai:
* Đăng ký
* Đăng nhập
* Tìm kiếm phòng
* Xem phòng
* Xem bài viết
* Khách thành viên:
* Đăng nhập, đăng xuất
* Tìm kiếm phòng
* Xem phòng
* Xem bài viết
* Thanh toán
* Đánh giá
* Chat
* Quản lý thông tin cá nhân
* Admin
* Quản lý doanh thu
* Quản lý phòng
* Quản lý tài khoản
* Quản lý đánh giá
* Quản lý quyền
* Quản lý đơn hàng
* Quản lý khuyến mãi
* Quản lý bài viết
  1. **Giá trị kinh doanh**

Ban đầu hệ thống sẽ tiến hành thử nghiệm với một số chức năng cơ bản. Sau đó, sẽ tiến hành triển khai trong thực tế. Hệ thống sẽ hỗ trợ người quản lý dễ dàng nắm bắt doanh thu trong ngày hoặc tháng, thống kê tình hình kinh doanh của cửa hàng.

# CÁC USER STORY CỦA WEBSITE ORGANIC FOOD

* 1. **UC01** **– Đăng nhập**

|  |  |
| --- | --- |
| Là thành viên, tôi muốn đăng nhập vào hệ thống, để sử dụng các chức năng của hệ thống. | |
| **Đăng nhập** | **Dự án:** Xây dựng website quản lý và đặt phòng khách sạn sử dụng Spring Boot MVC |
| **Tác nhân:** Khách vãng lai, Khách thành viên, Admin | **Date: 06/11/2024** |
| **Story:** Người dùng muốn đăng nhập vào hệ thống | **Tiêu chí chấp nhận**   * Đầu tiên, khách hàng vào website chọn chức năng đăng nhập * Để đăng nhập thì phải nhập đầy đủ các thông tin: Email, Password * Nếu nhập sai Email và Password thì hệ thống thông báo lỗi. * Nếu người dùng nhập Email và Password đúng thì hệ thống chuyển đến trang chủ.   **Ràng buộc:**  Account đã tồn tại trong hệ thống |

## UC02 – Đăng ký

|  |  |
| --- | --- |
| Là người dùng, tôi muốn đăng ký, để sử dụng được một số chức năng chính của website. | |
| **Đăng ký** | **Dự án:** Xây dựng website quản lý và đặt phòng khách sạn sử dụng Spring Boot MVC |
| **Tác nhân:** Khách vãng lai | **Date: 06/11/2024** |
| **Story:** Người dùng có thể đăng ký tài khoản cho thành viên mới | **Tiêu chí chấp nhận**  - Khách hàng chọn chức năng đăng ký.  - Sau khi đăng ký thành công, thì khách hàng có thể sử dụng các chức năng của ứng dụng.  **Ràng buộc**  Không có |

## UC03 – Đăng xuất

|  |  |
| --- | --- |
| Là thành viên, tôi muốn đăng xuất, để thoát ra khỏi trang web | |
| **Đăng xuất** | **Dự án:** Xây dựng website quản lý và đặt phòng khách sạn sử dụng Spring Boot MVC |
| **Tác nhân:** Khách thành viên, Admin | **Date: 06/11/2024** |
| **Story:** Người dùng có thể đăng xuất cho tài khoản của mình | **Tiêu chí chấp nhận**  - Đầu tiên, khách hàng vào website chọn chức năng đăng xuất  - Sau khi đăng xuất thì khách hàng thoát khỏi ứng dụng  **Ràng buộc**  Account đã tồn tại trong hệ thống và đăng nhập thành công |

## UC04 – Xem chi tiết phòng

|  |  |
| --- | --- |
| Là người dùng, tôi muốn xem thông tin chi tiết phòng của website. | |
| **Xem sản phẩm** | **Dự án:** Xây dựng website quản lý và đặt phòng khách sạn sử dụng Spring Boot MVC |
| **Tác nhân:** Khách hàng/ Member/Admin | **Date: 06/11/2024** |
| **Story:** Người dùng muốn xem chi tiết phòng cần đặt | **Tiêu chí chấp nhận**  -Đầu tiên, khách hàng vào website xem phòng, sau đó ấn vào hình ảnh của phòng, thông in chi tiết phòng sẽ được hiện ra  **Ràng buộc:**  Không có |

## UC05 – Tìm kiếm phòng

|  |  |
| --- | --- |
| Là người dùng, tôi muốn tìm kiếm phòng, để xem thông tin phòng mà tôi muốn tìm kiếm | |
| **Tìm kiếm sản phẩm** | **Dự án:** Xây dựng website quản lý và đặt phòng khách sạn sử dụng Spring Boot MVC |
| **Tác nhân**: Khách vãng lai, Khách thành viên, Admin | **Date: 06/11/2024** |
| **Story:** Người dùng muốn tìm kiếm phòng | **Tiêu chí chấp nhận:**  Người dùng vào hệ thống, chọn mục tìm kiếm để xem thông tin các phòng Ràng buộc:Không có |

## UC06 – Thanh toán

|  |  |
| --- | --- |
| Là thành viên, tôi muốn thanh toán phòng mà tôi đã chọn | |
| **Thanh toán** | **Dự án:** Xây dựng website quản lý và đặt phòng khách sạn sử dụng Spring Boot MVC |
| **Tác nhân:** Khách hàng thành viên | **Date: 06/11/2024** |
| **Story:** Người dùng cần thanh toán khi đã chọn được phòng mình thích | **Tiêu chí chấp nhận**   * Khi chọn được phòng và chọn thanh toán, hệ thống sẽ chuyển người dùng đến trang thanh toán. * Người dùng xác nhận thông tin cá nhân và thông tin phòng trước khi bấm vào nút thanh toán. * Sau khi có những thông tin hợp lệ, hệ thống sẽ tạo ra 1 đơn hàng mới và đợi người quản lý xác nhận thông tin của đơn hàng.  Ràng buộc Account đã tồn tại trong hệ thống.  Đã đăng nhập vào hệ thống. |

* 1. **UC07 – Đánh giá**

|  |  |
| --- | --- |
| Là thành viên, tôi muốn bình luận, đánh giá về sản phẩm của trang web | |
| **Đánh giá sản phẩm** | **Dự án:** Xây dựng website quản lý và đặt phòng khách sạn sử dụng Spring Boot MVC |
| **Tác nhân:** Khách hàng thành viên | **Date: 06/11/2024** |
| **Story:** người dùng muốn đánh giá sản phẩm | **Tiêu chí chấp nhận**   * Để đánh giá phòng, người dùng cần phải nhập tên tài khoản và email * Sau đó viết kèm lời nhắn và nhấn nút gửi  Ràng buộc Account đã tồn tại trong hệ thống.  Đã đăng nhập vào hệ thống. |

* 1. **Chat**

|  |  |
| --- | --- |
| Là thành viên, tôi muốn nhắn tin với người quản lý để được tư vấn | |
| **Đánh giá sản phẩm** | **Dự án:** Xây dựng website quản lý và đặt phòng khách sạn sử dụng Spring Boot MVC |
| **Tác nhân:** Khách hàng thành viên | **Date: 06/11/2024** |
| **Story:** người dùng muốn nhắn tin cho người quản lý | **Tiêu chí chấp nhận**   * Để nhắn tin với người quản lý, người dùng cần nhấn vào biểu tượng chat * Sau đó viết tin nhắn và nhấn nút gửi  Ràng buộc Account đã tồn tại trong hệ thống.  Đã đăng nhập vào hệ thống. |

* 1. **Quản lý doanh thu**

|  |  |
| --- | --- |
| Là Admin, tôi muốn xem thông tin doanh thu của khách sạn trên website | |
| **Quản lý sản phẩm** | **Dự án:** Xây dựng website quản lý và đặt phòng khách sạn sử dụng Spring Boot MVC |
| **Tác nhân:**  Admin | **Date: 06/11/2024** |
| **Story:** Người quản lí muốn xem thống kê doanh thu của khách sạn | **Tiêu chí chấp nhận**  Đầu tiên người quản lý phải đăng nhập vào hệ thống.  Sau đó người quản lý nhấp vào mục quản lý doanh thu để thấy được biểu đồ thống kê  Trong quản lý doanh thu, Admin có thể : Lọc và xem thông tin doanh thu theo ngày, tháng, năm  **Ràng buộc**  Accout tồn tại trong hệ thống và được phân quyền admin  Đã đăng nhập vào hệ thống |

* 1. **Quản lý phòng**

|  |  |
| --- | --- |
| Là Admin, tôi muốn thêm, sửa xóa phòng của website | |
| **Quản lý sản phẩm** | **Dự án:** Xây dựng website quản lý và đặt phòng khách sạn sử dụng Spring Boot MVC |
| **Tác nhân:**  Admin | **Date: 06/11/2024** |
| **Story:** Người quản lý muốn quản lý thông tin của tất cả các phòng trong hệ thống | **Tiêu chí chấp nhận**  Đầu tiên người quản lý phải đăng nhập vào hệ thống.  Sau đó người quản lý nhấp vào mục quản lý phòng để xem được thông tin của phòng trong hệ thống  Trong quản lý sản phẩm, admin có thể: Xem, Thêm, Sửa, Xóa thông tin phòng  **Ràng buộc**  Accout tồn tại trong hệ thống và được phân quyền admin  Đã đăng nhập vào hệ thống |

* 1. **Quản lý tài khoản**

|  |  |
| --- | --- |
| Là Admin, tôi muốn thêm, sửa xóa tài khoản của website | |
| **Quản lý sản phẩm** | **Dự án:** Xây dựng website quản lý và đặt phòng khách sạn sử dụng Spring Boot MVC |
| **Tác nhân:**  Admin | **Date: 06/11/2024** |
| **Story:** Người quản lý muốn quản lý tài khoản trên website | **Tiêu chí chấp nhận**  Đầu tiên người quản lý phải đăng nhập vào hệ thống.  Sau đó người quản lý nhấp vào mục quản lý tài khoản để xem được danh sách tài khoản có trong hệ thống  Trong quản lý sản phẩm, admin có thể: Xem, Thêm, Sửa, Xóa thông tin tài khoản  **Ràng buộc**  Accout tồn tại trong hệ thống và được phân quyền admin  Đã đăng nhập vào hệ thống |

* 1. **Quản lý đánh giá**

|  |  |
| --- | --- |
| Là Admin, tôi muốn xem đánh giá của khách hàng | |
| **Quản lý sản phẩm** | **Dự án:** Xây dựng website quản lý và đặt phòng khách sạn sử dụng Spring Boot MVC |
| **Tác nhân:**  Admin | **Date: 06/11/2024** |
| **Story:** Người quản lý muốn xem đánh giá của khách hàng | **Tiêu chí chấp nhận**  Đầu tiên người quản lý phải đăng nhập vào hệ thống.  Sau đó người quản lý nhấp vào mục quản lý đánh giá để xem được đánh giá của khách hàng  Trong quản lý đánh giá, admin có thể: Lọc và xem thông tin theo điểm đánh giá của khách hàng theo tốt, khá, và không tốt  **Ràng buộc**  Accout tồn tại trong hệ thống và được phân quyền admin  Đã đăng nhập vào hệ thống |

* 1. **Quản lý quyền**

|  |  |
| --- | --- |
| Là Admin, tôi muốn thêm, sửa xóa quyền của tài khoản trong hệ thống | |
| **Quản lý sản phẩm** | **Dự án:** Xây dựng website quản lý và đặt phòng khách sạn sử dụng Spring Boot MVC |
| **Tác nhân:**  Admin | **Date: 06/11/2024** |
| **Story:** Người quản lí muốn quản lý quyền trong hệ thống | **Tiêu chí chấp nhận**  Đầu tiên người quản lý phải đăng nhập vào hệ thống.  Sau đó người quản lý nhấp vào mục quản lý quyền để thấy danh các tài khoản  Trong quản lý quyền, admin có thể: Xem, Thêm, Sửa, Xóa quyền của tài khoản  **Ràng buộc**  Accout tồn tại trong hệ thống và được phân quyền admin  Đã đăng nhập vào hệ thống |

* 1. **Quản lý đơn hàng**

|  |  |
| --- | --- |
| Là Admin, tôi muốn xem các đơn hàng đã được đặt trên hệ thống | |
| **Quản lý sản phẩm** | **Dự án:** Xây dựng website quản lý và đặt phòng khách sạn sử dụng Spring Boot MVC |
| **Tác nhân:**  Admin | **Date: 06/11/2024** |
| **Story:** Người quản lí muốn quản lý các đơn hàng trên hệ thống | **Tiêu chí chấp nhận**  Đầu tiên người quản lý phải đăng nhập vào hệ thống.  Sau đó người quản lý nhấp vào mục quản lý đơn hàng để thấy danh sách các đơn hàng  Trong quản lý đơn hàng, admin có thể: Xem, và xóa các đơn hàng  **Ràng buộc**  Accout tồn tại trong hệ thống và được phân quyền admin  Đã đăng nhập vào hệ thống |

* 1. **Quản lý khuyến mãi**

|  |  |
| --- | --- |
| Là Admin, tôi muốn xem và quản lý tất cả các khuyến mãi trên hệ thống | |
| **Quản lý sản phẩm** | **Dự án:** Xây dựng website quản lý và đặt phòng khách sạn sử dụng Spring Boot MVC |
| **Tác nhân:**  Admin | **Date: 06/11/2024** |
| **Story:** Người quản lí muốn quản lý các khuyến mãi trên hệ thống | **Tiêu chí chấp nhận**  Đầu tiên người quản lý phải đăng nhập vào hệ thống.  Sau đó người quản lý nhấp vào mục quản lý khuyến mãi để thấy danh sách các khuyến mãi  Trong quản lý khyến mãi, admin có thể: Xem, thêm, sửa, xóa các khuyến mãi  **Ràng buộc**  Accout tồn tại trong hệ thống và được phân quyền admin  Đã đăng nhập vào hệ thống |

* 1. **Quản lý thông tin cá nhân**

|  |  |
| --- | --- |
| Là thành viên, tôi muốn xem và quản lý tất cả các thông tin cá nhân | |
| **Quản lý sản phẩm** | **Dự án:** Xây dựng website quản lý và đặt phòng khách sạn sử dụng Spring Boot MVC |
| **Tác nhân:**  Khách hàng thành viên | **Date: 06/11/2024** |
| **Story:** Khách hàng thành viên muốn xem và quản lý thông tin cá nhân của họ | **Tiêu chí chấp nhận**  Đầu tiên người dùng phải đăng nhập vào hệ thống.  Sau đó người dùng nhấp vào mục tài khoản để thấy các thông tin cá nhân  Trong quản lý khyến mãi, admin có thể: Xem, sửa thông tin cá nhân trên hệ thống  **Ràng buộc**  Accout tồn tại trong hệ thống  Đã đăng nhập vào hệ thống |

* 1. **Quản lý bài viết**

|  |  |
| --- | --- |
| Là Admin, tôi muốn xem và quản lý tất cả các bài viết trên hệ thống | |
| **Quản lý sản phẩm** | **Dự án:** Xây dựng website quản lý và đặt phòng khách sạn sử dụng Spring Boot MVC |
| **Tác nhân:**  Admin | **Date: 06/11/2024** |
| **Story:** Người quản lí muốn quản lý các bài viết có trên hệ thống | **Tiêu chí chấp nhận**  Đầu tiên người quản lý phải đăng nhập vào hệ thống.  Sau đó người quản lý nhấp vào mục quản lý bài viết để thấy danh sách các bài viết  Trong quản lý bài viết, admin có thể: Xem, thêm, sửa, xóa bài viết  **Ràng buộc**  Accout tồn tại trong hệ thống và được phân quyền admin  Đã đăng nhập vào hệ thống |